Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Российский университет традиционных художественных промыслов»

Богородский институт художественной резьбы по дереву – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет традиционных художественных промыслов»

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК В БИХРД РУТХП ЗА 2025 год

р.п. Богородское

2026

Изучение мнения обучающихся в Богородском институте художественной резьбы по дереву – филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет традиционных художественных промыслов» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик выполнено с помощью метода анкетирования.

Методика проведения анкетирования обучающихся в рамках процедуры ВСОКО, в том числе перечень вопросов анкетирования, представлены на Сайте Института.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ

1 Анализ в разрезе образовательных программ высшего образования

В рамках изучения удовлетворенности обучающихся по вопросам условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик проведено несколько опросов.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность (нет; неудовлетворительно; низкая)	До 55%
Частичная удовлетворенность (скорее да, чем нет; удовлетворительно; средняя)	От 56% до 80%
Полная удовлетворенность (да; хорошо, отлично; высокая)	От 80% до 100%

Результаты анализа протоколов анкетирования в разрезе образовательной программы высшего образования представлены в таблице 1.

Обработка полученных ответов позволяет сделать следующий вывод: цель процедуры анкетирования полностью оправдана, так как удалось выявить степень удовлетворённости обучающихся качеством получаемого образования.

Проведенный мониторинг позволит проводить дальнейшие работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг.

Таблица 1

ПРОТОКОЛ

анкетирования обучающихся основной образовательной программы
54.03.05 Традиционное прикладное искусство
Профиль ***Богородская художественная резьба по дереву***

В анкетировании приняли участие 8 обучающихся, что составило 88,9 % от количества обучающихся.

№ п/п	Критерии	Степень удовлетворенности, %		
		Полная удовл-ть	Частичная удовл-ть	Неудовл-ть
1.	Почему Вы решили получить выбранную Вами профессию именно в нашем вузе?	-	-	-
2.	Какую информацию Вы учитывали при выборе образовательной организации? Можно выбрать несколько вариантов ответа.	-	-	-
3.	Оцените доступность информации об академии на официальном сайте РУТХП	100%	0%	0%
4.	Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о РУТХП, размещенной на информационных стендах в помещении академии?	100%	0%	0%
5.	Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников РУТХП, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в академии (работники приемной комиссии, учебной части)?	100%	0%	0%
6.	Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?	100%	0%	0%
7.	Удовлетворены ли Вы, в целом, процессом обучения в РУТХП?	100%	0%	0%
8.	Оцените уровень теоретических знаний, получаемых в РУТХП	100%	0%	0%
9.	Оцените уровень практических навыков, получаемых в РУТХП.	100%	0%	0%
10.	Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? Присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.	88%	13%	0%
11.	Вы считаете, что некоторые учебные дисциплины, изучаемые в вузе Вам не нужны	88%	13%	0%
12.	Вы испытываете недостаток в изучении таких отраслей знаний как:	-	-	-
13.	Если бы у Вас была такая возможность, то Вы бы	-	-	-
14.	Оцените степень удобности для вас расписания занятий. Отсутствуют ли в нем перерывы в занятиях?	88%	13%	0%
15.	Оцените доступность и эффективность взаимодействия с деканом факультета или заведующим выпускающей	100%	0%	0%

	кафедрой по интересующим Вас вопросам.			
16.	Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников РУТХП, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги в РУТХП (преподаватели, работники деканата, учебной части)?	100%	0%	0%
17.	Считаете ли Вы, что получили (получаете) хорошее образование?	88%	13%	0%
18.	Если Вы выбрали на предыдущий вопрос ответ "Да", то благодаря каким обстоятельствам?	-	-	-
19.	Если Вы выбрали на вопрос №17 ответ "Нет", то почему?	-	-	-
20.	Как Вы в целом, оценили общий уровень квалификации и компетентность преподавательского состава?	88%	13%	0%
21.	Почувствовали ли Вы заинтересованность преподавателей в том, чтобы Вы стали хорошим специалистом?	100%	0%	0%
22.	Считаете ли Вы, что преподаватели способствовали Вашему развитию как личности (интеллектуальному, нравственно-эстетическому, коммуникативному и др.)?	100%	0%	0%
23.	Доступно ли излагается преподавателями материал?	100%	0%	0%
24.	Разъясняют ли преподаватели сложный материал?	100%	0%	0%
25.	Согласны ли Вы с тем, что большинство преподавателей относится к Вам с уважением и пониманием?	100%	0%	0%
26.	Какие преподаватели/преподаватель оставили о себе самое приятное впечатление и почему? Напишите фамилию и предмет/кафедру, причину.	-	-	-
27.	Какие преподаватели/преподаватель оставили о себе самое негативное впечатление и почему? Напишите фамилию и предмет/кафедру, причину.	-	-	-
28.	Довольны ли Вы системой оценивания на занятиях, экзаменах, просмотрах?	88%	13%	0%
29.	Оцените степень информированности (стенды факультета/кафедры, официальный сайт РУТХП) о проведении и возможности участия в олимпиадах различного уровня, конкурсах, выставках, конференциях, общественных мероприятиях:	100%	0%	0%
30.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?	100%	0%	0%
31.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	100%	0%	0%
32.	Как Вы оцениваете обеспечение процесса обучения учебной, учебно-методической, справочной и другой литературой?	100%	0%	0%
33.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	88%	13%	0%
34.	Оцените материально-техническую оснащенность аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных мастерских и оборудования	75%	25%	0%
35.	Как часто вы посещаете пункт питания РУТХП?	-	-	-
36.	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью	88%	13%	0%
37.	Вы принимаете участие в научно-исследовательских	75%	25%	0%

	мероприятиях (конференциях, круглых столах, научных дискуссиях и др.), организуемых ВУЗом?			
38.	Достаточное ли количество культурно-массовых мероприятий проводится в ВУЗе в течение года?	75%	25%	0%
39.	Как Вы оцениваете организацию культурно-массовых мероприятий?	100%	0%	0%
40.	В каких мероприятиях во внеучебной деятельности РУТХП Вы участвуете?	-	-	-
41.	Располагают ли условия в ВУЗе к творческому развитию личности?	100%	0%	0%
42.	Каковы, по Вашему мнению, сильные стороны РУТХП (укажите)?	-	-	-
43.	Каковы, по Вашему мнению, слабые стороны РУТХП (укажите)?	-	-	-
44.	Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в РУТХП, то чем они вызваны?	-	-	-
45.	Ваши предложения по совершенствованию образовательного процесса и внеучебной деятельности вуза, укажите	-	-	-
46.	Готовы ли вы рекомендовать РУТХП родственникам и знакомым (или могли бы вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	100%	0%	0%
	Среднее значение	95%	5%	0%

Результаты анализа протоколов анкетирования студентов образовательной программы высшего образования показали полную удовлетворенность обучающихся по вопросам условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

2. Анализ в разрезе образовательных программ среднего профессионального образования

В рамках изучения удовлетворенности обучающихся по вопросам условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик проведено несколько опросов.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность (нет; неудовлетворительно; низкая)	До 55%
Частичная удовлетворенность (скорее да, чем нет; удовлетворительно; средняя)	От 56% до 80%
Полная удовлетворенность (да; хорошо, отлично; высокая)	От 80% до 100%

Результаты анализа протоколов анкетирования в разрезе образовательных программ среднего профессионального образования представлены в таблице 1.

Таблица 1

ПРОТОКОЛ

анкетирования обучающихся основной образовательной программы
54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы
вид ***Богородская художественная резьба по дереву***

В анкетировании приняли участие 38 обучающихся, что составило 90,5% от количества обучающихся.

№ п/п	Критерии	Степень удовлетворенности, %		
		Полная удовл-ть	Частичная удовл-ть	Неудовл-ть
1	Почему Вы решили получить выбранную Вами профессию именно в нашем вузе?	-	-	-
2	Какую информацию Вы учитывали при выборе образовательной организации? Можно выбрать несколько вариантов ответа.	-	-	-
3	Оцените доступность информации об академии на официальном сайте РУТХП	100%	0%	0%
4	Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о РУТХП, размещенной на информационных стендах в помещении академии?	100%	0%	0%
5	Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников РУТХП, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в академии (работники приемной комиссии, учебной части)?	97%	3%	0%
6	Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?	95%	5%	0%
7	Удовлетворены ли Вы, в целом, процессом обучения в РУТХП?	95%	5%	0%
8	Оцените уровень теоретических знаний, получаемых в РУТХП	89%	8%	3%
9	Оцените уровень практических навыков, получаемых в РУТХП.	87%	8%	5%
10	Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? Присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.	84%	16%	0%
11	Вы считаете, что некоторые учебные дисциплины, изучаемые в вузе Вам не нужны	82%	16%	3%
12	Вы испытываете недостаток в изучении таких отраслей знаний как:	-	-	-
13	Если бы у Вас была такая возможность, то Вы бы	-	-	-

14	Оцените степень удобности для вас расписания занятий. Отсутствуют ли в нем перерывы в занятиях?	84%	16%	0%
15	Оцените доступность и эффективность взаимодействия с деканом факультета или заведующим выпускающей кафедрой по интересующим Вас вопросам.	100%	0%	0%
16	Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников РУТХП, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги в РУТХП (преподаватели, работники деканата, учебной части)?	92%	8%	0%
17	Считаете ли Вы, что получили (получаете) хорошее образование?	84%	16%	0%
18	Если Вы выбрали на предыдущий вопрос ответ "Да", то благодаря каким обстоятельствам?	-	-	-
19	Если Вы выбрали на вопрос №17 ответ "Нет", то почему?	-	-	-
20	Как Вы в целом, оценили общий уровень квалификации и компетентность преподавательского состава?	87%	8%	5%
21	Почувствовали ли Вы заинтересованность преподавателей в том, чтобы Вы стали хорошим специалистом?	97%	3%	0%
22	Считаете ли Вы, что преподаватели способствовали Вашему развитию как личности (интеллектуальному, нравственно-эстетическому, коммуникативному и др.)?	97%	3%	0%
23	Доступно ли излагается преподавателями материал?	95%	5%	0%
24	Разъясняют ли преподаватели сложный материал?	97%	3%	0%
25	Согласны ли Вы с тем, что большинство преподавателей относится к Вам с уважением и пониманием?	89%	8%	3%
26	Какие преподаватели/преподаватель оставили о себе самое приятное впечатление и почему? Напишите фамилию и предмет/кафедру, причину.	-	-	-
27	Какие преподаватели/преподаватель оставили о себе самое негативное впечатление и почему? Напишите фамилию и предмет/кафедру, причину.	-	-	-
28	Довольны ли Вы системой оценивания на занятиях, экзаменах, просмотрах?	82%	13%	5%
29	Оцените степень информированности (стенды факультета/кафедры, официальный сайт РУТХП) о проведении и возможности участия в олимпиадах различного уровня, конкурсах, выставках, конференциях, общественных мероприятиях:	100%	0%	0%
30	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из	100%	0%	0%

	любой точки, где есть сеть Интернет?			
31	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	100%	0%	0%
32	Как Вы оцениваете обеспечение процесса обучения учебной, учебно-методической, справочной и другой литературой?	100%	0%	0%
33	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	92%	8%	0%
34	Оцените материально-техническую оснащенность аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных мастерских и оборудования	87%	11%	3%
35	Как часто вы посещаете пункт питания РУТХП?	-	-	-
36	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью	92%	8%	0%
37	Вы принимаете участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах, научных дискуссиях и др.), организуемых ВУЗом?	84%	5%	11%
38	Достаточное ли количество культурно-массовых мероприятий проводится в ВУЗе в течение года?	92%	8%	0%
39	Как Вы оцениваете организацию культурно-массовых мероприятий?	100%	0%	0%
40	В каких мероприятиях во внеучебной деятельности РУТХП Вы участвуете?	-	-	-
41	Располагают ли условия в ВУЗе к творческому развитию личности?	100%	0%	0%
42	Каковы, по Вашему мнению, сильные стороны РУТХП (укажите)?	-	-	-
43	Каковы, по Вашему мнению, слабые стороны РУТХП (укажите)?	-	-	-
44	Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в РУТХП, то чем они вызваны?	-	-	-
45	Ваши предложения по совершенствованию образовательного процесса и внеучебной деятельности вуза, укажите	-	-	-
46	Готовы ли вы рекомендовать РУТХП родственникам и знакомым (или могли бы вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	95%	5%	0%
	Среднее значение	93%	6%	1%

Результаты анализа протоколов анкетирования студентов среднего профессионального образования показали полную удовлетворенность обучающихся по вопросам условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.